



Умови використання вебсайту та юридична інформація

КОРПОРАТИВНИЙ ДОКУМЕНТ

ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн»

Видавець: **ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн»** Версія: **1.0** Дата: **2026** Kyiv, Ukraine

ЖУРНАЛ ЗМІН

Версія	Дата	Автор
1.0	2026	Зленко Олексій

ЗМІСТ

1. Терміни та визначення
2. Про власника сайту
3. Призначення сайту
4. Умови доступу та використання
5. Права інтелектуальної власності
6. Використання назви, логотипа та матеріалів сайту
7. Заборонена поведінка
8. Зовнішні посилання
9. Доступність сайту та виправлення помилок
10. Обмеження відповідальності
11. Особливі положення щодо тендерної інформації
12. Зв'язок з іншими політиками
13. Мова
14. Застосовне право
15. Подільність положень
16. Внесення змін до цих умов

Ці Умови використання вебсайту та юридична інформація (далі — Умови) регулюють доступ до вебсайту crownagents.com.ua (далі — Сайт) та його використання. Відвідуючи Сайт, ви погоджуєтеся дотримуватися цих Умов.

1. Терміни та визначення

Сайт — вебсайт crownagents.com.ua та всі його розділи, піддомени та сторінки.

Компанія — ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн».

Контент — будь-які тексти, зображення, логотипи, графічні елементи, документи, відео та інші матеріали, розміщені на Сайті.

Відвідувач — будь-яка особа, яка отримує доступ до Сайту чи використовує його.

Тендерна документація — офіційний пакет документів конкретної закупівельної процедури, розміщений чи наданий Компанією учасникам відповідно до Політики закупівель.



2. Про власника сайту

Власником і оператором цього Сайту є ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн» (ЄДРПОУ 42999001), зареєстроване за адресою: 32/2 вул. Князів Острозьких, Київ, 01010, Україна.

Контакти: tenderbox@crownagents.com.ua.

3. Призначення сайту

Сайт призначений для інформування відвідувачів про діяльність Crown Agents Ukraine, її проекти, тендерні можливості, політики та новини, а також для забезпечення комунікації з клієнтами, донорами, постачальниками та іншими зацікавленими сторонами.

4. Умови доступу та використання

Доступ до Сайту надається безкоштовно. Ми залишаємо за собою право обмежити, призупинити чи припинити доступ до Сайту чи окремих його розділів без попереднього повідомлення, зокрема з технічних причин чи причин безпеки.

Використовуючи Сайт, Відвідувач погоджується не вчиняти дій, що суперечать цим Умовам або застосовному законодавству України.

5. Права інтелектуальної власності

Весь Контент Сайту є об'єктом авторського права Crown Agents Ukraine або використовується на законних підставах, відповідно до Закону України «Про авторське право і суміжні права» від 01.12.2022 № 2811-IX (зокрема статті 1 щодо визначення об'єктів авторського права та статті 11 щодо майнових прав автора) та Книги четвертої Цивільного кодексу України.

Назва «Crown Agents» та пов'язані логотипи є торговельними марками, права на які захищаються відповідно до Закону України «Про охорону прав на знаки для товарів і послуг» від 15.12.1993 № 3689-XII, зокрема статті 16 щодо прав, що впливають із свідоцтва на торговельну марку.

6. Використання назви, логотипа та матеріалів сайту

Відвідувач може переглядати, завантажувати та роздруковувати Контент Сайту виключно для особистого некомерційного використання або для цілей, безпосередньо пов'язаних із взаємодією з Crown Agents Ukraine (наприклад, підготовка тендерної пропозиції).

Забороняється без попередньої письмової згоди Crown Agents Ukraine: відтворювати, поширювати чи публікувати Контент Сайту в комерційних цілях; використовувати назву «Crown Agents», логотип чи фірмовий стиль компанії у спосіб, що може створити враження афілійованості, підтримки чи схвалення з боку Crown Agents Ukraine; змінювати чи видаляти позначення авторського права або торговельної марки з Контенту Сайту.

Коротке цитування Контенту Сайту з обов'язковим посиланням на джерело допускається в межах, дозволених законодавством про авторське право.

7. Заборонена поведінка

Використовуючи Сайт, забороняється:

- намагатися отримати несанкціонований доступ до Сайту, серверів чи баз даних, пов'язаних із Сайтом;
- поширювати віруси, шкідливий код чи інші технології, здатні завдати шкоди Сайту чи його користувачам;
- вживати заходів, що можуть порушити нормальну роботу Сайту (зокрема DDoS-атаки, надмірне навантаження на сервер, автоматизований збір даних без дозволу);
- видавати себе за іншу особу чи спотворювати своє походження при взаємодії із Сайтом.



8. Зовнішні посилання

Сайт може містити посилання на вебресурси третіх сторін (зокрема донорів, партнерів, державних органів). Crown Agents Ukraine не контролює зміст таких сторонніх ресурсів і не несе відповідальності за їхній вміст, точність чи політики конфіденційності. Наявність посилання не означає схвалення пов'язаного ресурсу з боку Crown Agents Ukraine.

9. Доступність сайту та виправлення помилок

Ми докладаємо розумних зусиль для забезпечення безперервної роботи Сайту, однак не гарантуємо його безперебійну чи безпомилкову роботу. Сайт може бути тимчасово недоступний з технічних причин, для проведення технічного обслуговування чи з інших причин поза розумним контролем Компанії.

Якщо Відвідувач виявив помилку чи неточність у змісті Сайту, він може повідомити про це на tenderbox@crownapents.com.ua — Компанія докладе розумних зусиль для її виправлення протягом прийнятного строку.

10. Обмеження відповідальності

Контент Сайту надається «як є», без будь-яких гарантій, прямих чи непрямих. Компанія не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок використання чи неможливості використання Сайту, крім випадків, коли шкода завдана умисно або внаслідок грубої необережності Компанії.

Відповідно до статті 614 Цивільного кодексу України, правочин, яким скасовується чи обмежується відповідальність за умисне порушення зобов'язання, є нікчемним. Тому жодне положення цих Умов не тлумачиться як обмеження відповідальності Компанії за умисне порушення чи грубу необережність, а також в інших випадках, коли таке обмеження прямо заборонено законодавством України.

Це положення не звільняє Компанію від відповідальності за умовами конкретних договорів, укладених із клієнтами, донорами чи постачальниками.

11. Особливі положення щодо тендерної інформації

Інформаційна сторінка тендера на цьому Сайті має виключно інформаційний характер і не замінює офіційну Тендерну документацію. Учасник тендерної процедури зобов'язаний керуватися останньою офіційно оприлюдненою версією тендерних документів.

Зміни, роз'яснення чи продовження строків тендерної процедури набирають чинності лише після їх офіційної публікації у визначений Тендерною документацією спосіб.

Розміщення тендерного оголошення на Сайті не є пропозицією укласти договір і не покладає на Crown Agents Ukraine зобов'язання його укласти.

Crown Agents Ukraine залишає за собою право скасувати, призупинити чи змінити тендерну процедуру відповідно до умов Тендерної документації, застосовних правил донора та законодавства України, включно із Законом України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 № 922-VIII, де це застосовно. Компанія не відшкодовує витрати, понесені учасниками у зв'язку з підготовкою чи поданням тендерної пропозиції, у тому числі в разі скасування чи зміни процедури.

У разі розбіжностей між загальною інформацією, розміщеною на Сайті, та офіційною Тендерною документацією, перевагу має Тендерна документація.



12. Зв'язок з іншими політиками

Обробка персональних даних, зібраних через Сайт, регулюється Політикою конфіденційності та захисту персональних даних. Використання файлів cookie регулюється Політикою використання файлів cookie. Ці Умови застосовуються разом із зазначеними політиками та не скасовують і не обмежують їх положень.

13. Мова

Сайт публікується українською та англійською мовами. У разі розбіжностей між мовними версіями цих Умов чи будь-якої іншої політики, розміщеної на Сайті, переважає версія українською мовою.

14. Застосовне право

Ці Умови регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства України. Будь-які спори, що виникають у зв'язку з використанням Сайту, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України та в компетентних судах України.

15. Подільність положень

Якщо будь-яке положення цих Умов буде визнано недійсним чи таким, що не підлягає виконанню, це не впливає на чинність решти положень, які залишаються в силі в повному обсязі.

16. Внесення змін до цих умов

Crown Agents Ukraine залишає за собою право періодично оновлювати ці Умови. Дата останнього перегляду зазначається на цій сторінці. Продовження використання Сайту після публікації змін означає погодження з оновленими Умовами.

Дата набрання чинності: 2026. Дата останнього перегляду: 2026.