



Політика safeguarding, захисту від сексуальної експлуатації, насильства і домагань та захисту дітей

КОРПОРАТИВНИЙ ДОКУМЕНТ

ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн»

Видавець: ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн» Версія: 1.0 Дата: 2026 Kyiv, Ukraine

ЖУРНАЛ ЗМІН

Версія	Дата	Автор
1.0	2026	Анна-Марія Блінова

ЗМІСТ

1. Мета та сфера застосування
2. Ключові принципи
3. Терміни та визначення
4. Стандарти поведінки
5. Безпечний найм та перевірка персоналу
6. Навчання персоналу
7. Оцінка ризиків safeguarding
8. Вимоги до партнерів і постачальників
9. Порядок повідомлення
10. Порядок реагування
11. Фотографування, відеозйомка та використання історій
12. Моніторинг виконання політики

Crown Agents Ukraine працює у сфері міжнародної технічної допомоги, охорони здоров'я, відновлення та інших проєктів, які можуть прямо чи опосередковано впливати на дітей, пацієнтів, переміщених осіб та інші вразливі групи. Ця політика встановлює зобов'язання компанії щодо запобігання шкоді, реагування на неї та захисту осіб, з якими ми взаємодіємо в межах нашої діяльності. Ця політика доповнює Кодекс поведінки бізнес-партнерів і постачальників Crown Agents Ukraine, деталізуючи вимоги щодо safeguarding.

Ця Політика розроблена з урахуванням Сімейного кодексу України, статті 214 Кримінального процесуального кодексу України щодо порядку реєстрації заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення, а також міжнародних рамок і стандартів: шести основних принципів Міжвідомчого постійного комітету (IASC) щодо запобігання сексуальній експлуатації та насильству, Основних гуманітарних стандартів якості та підзвітності (CHS) і стандартів Keeping Children Safe (KCS).

1. Мета та сфера застосування

Мета цієї політики — забезпечити, щоб діяльність Crown Agents Ukraine та її бізнес-партнерів ніколи не завдавала шкоди дітям чи вразливим дорослим, і щоб компанія мала чіткі, доступні механізми запобігання, повідомлення та реагування на випадки safeguarding.

Ця політика поширюється на:

- працівників Crown Agents Ukraine;
- консультантів;



- підрядників і субпідрядників;
- постачальників;
- відвідувачів проєктів та об'єктів;
- партнерські організації, залучені до спільної діяльності.

2. Ключові принципи

Нульова толерантність. Crown Agents Ukraine не толерує жодних форм сексуальної експлуатації, насильства, домагань чи іншої шкоди дітям і вразливим дорослим з боку персоналу, партнерів чи представників компанії.

Пріоритет запобігання. Компанія прагне запобігати шкоді до того, як вона станеться, через оцінку ризиків, безпечний найм і навчання персоналу, а не лише реагувати постфактум.

Підхід, орієнтований на постраждалу особу. Безпека, гідність і побажання постраждалої особи є пріоритетом на кожному етапі реагування.

Обов'язковість повідомлення. Кожен, хто дізнається про факт чи обґрунтовану підозру порушення safeguarding, зобов'язаний повідомити про це відповідно до порядку, описаного нижче.

Відповідальність на рівні керівництва. Дотримання цієї політики є відповідальністю керівництва компанії так само, як і кожного окремого співробітника чи партнера.

3. Терміни та визначення

Safeguarding — відповідальність компанії та її персоналу вживати всіх можливих заходів для запобігання шкоді, яку діяльність компанії може завдати дітям чи вразливим дорослим, а також для належного реагування у разі, якщо шкода все ж настала.

Дитина — будь-яка особа віком до 18 років, відповідно до статті 1 Закону України «Про охорону дитинства» від 26.04.2001 № 2402-III та Конвенції ООН про права дитини, ратифікованої Україною в 1991 році.

Вразливий дорослий — особа, яка через вік, інвалідність, стан здоров'я, переміщення, залежність від допомоги чи інші обставини має обмежену здатність захистити себе від шкоди чи експлуатації.

Дисбаланс влади — ситуація, у якій одна сторона має суттєві важелі впливу на іншу (службова влада, економічна залежність, доступ до послуг чи ресурсів тощо).

Обов'язок піклування (duty of care) — зобов'язання працівників і представників Crown Agents Ukraine запобігати заподіяння шкоди іншим, зокрема будь-яким формам сексуальної експлуатації, насильства та домагань.

Постраждала особа — людина, яка зазнала насильства чи експлуатації.

Сексуальна експлуатація — фактичне або спроба скористатися вразливим становищем, нерівністю влади чи довірою для сексуальних цілей, включно з отриманням фінансової, соціальної чи політичної вигоди від сексуальної експлуатації іншої особи.

Сексуальне насильство — фактичне вчинення чи загроза фізичного втручання сексуального характеру, здійснене силою, під примусом чи в нерівних умовах; відповідні діяння також підпадають під ознаки злочинів, передбачених статтями 152–156 Кримінального кодексу України.

Сексуальне домагання — дії сексуального характеру, виражені вербально, невербально або фізично, які ображають чи принижують гідність особи та можуть супроводжуватися створенням залякувального, ворожого чи принизливого середовища, відповідно до статті 1 Закону України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків» від 08.09.2005 № 2866-IV.

Фізичне, психологічне чи економічне насильство — діяння (дії або бездіяльність), визначені статтею 1 Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» від 07.12.2017 № 2229-VIII, а також будь-яка



інша дія чи бездіяльність, що завдає фізичної шкоди, болю, страждання чи психологічної травми в контексті, пов'язаному з діяльністю компанії.

Торгівля людьми — дії, визначені Законом України «Про протидію торгівлі людьми» від 20.09.2011 № 3739-VI та статтею 149 Кримінального кодексу України.

Занедбання — нездатність забезпечити належний догляд, увагу чи захист особи, яка перебуває в залежному становищі.

Експлуатація — використання становища, влади чи довіри для отримання неправомірної вигоди за рахунок іншої особи.

Мобінг (цькування) — систематичні (повторювані) діяння, зокрема психологічного, економічного, сексуального насильства, у тому числі із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій, що принижують честь і гідність особи, її ділову репутацію, спричиняють страх, тривогу, підпорядковують особу власним інтересам за відсутності правомірних підстав, у розумінні змін до Кодексу законів про працю України, внесених Законом України від 16.11.2022 № 2759-IX.

Зловживання владою — використання службового становища, повноважень чи впливу для отримання неправомірної переваги над іншою особою.

4. Стандарти поведінки

Від усіх осіб, на яких поширюється ця політика, очікується дотримання найвищих стандартів особистої та професійної поведінки під час виконання своїх обов'язків і в контексті, пов'язаному з роботою.

Ця політика прямо забороняє:

- сексуальну активність із дітьми, незалежно від місцевого віку згоди чи повноліття;
- уникнення ситуацій, коли працівник чи представник залишається наодинці з дитиною без стороннього нагляду, крім випадків нагальної службової необхідності;
- застосування фізичного покарання до дитини, яка не є родичем працівника чи представника;
- обмін грошей, роботи, товарів, допомоги чи послуг на сексуальні дії;
- використання вразливого становища, влади чи залежності іншої особи для сексуальних чи інших неправомірних цілей;
- сексуальну експлуатацію бенефіціарів проєктів чи будь-яких інших осіб, з якими персонал взаємодіє в межах роботи;
- сексуальні домагання в будь-якій формі;
- фізичне, психологічне чи сексуальне насильство;
- мобінг (цькування) в будь-якій формі;
- торгівлю людьми в будь-якій формі;
- створення, зберігання чи поширення матеріалів, що експлуатують дітей;
- приховування відомих або обґрунтовано підозрюваних випадків safeguarding;
- переслідування чи помсту щодо особи, яка добросовісно повідомила про занепокоєння.

Порушення цих стандартів розглядається як серйозне порушення трудових чи договірних зобов'язань і може призвести до дисциплінарних заходів, розірвання договору та, за потреби, повідомлення відповідних органів. Дисциплінарна відповідальність за мобінг (цькування) застосовується з урахуванням статей 38, 40 і 41 Кодексу законів про працю України, а адміністративна відповідальність — відповідно до статті 173-5 Кодексу України про адміністративні правопорушення.



5. Безпечний найм та перевірка персоналу

Crown Agents Ukraine застосовує процедури безпечного найму, включно з перевіркою рекомендацій та, де це законно й пропорційно, перевіркою відомостей про особу перед залученням до роботи, пов'язаної з дітьми чи вразливими дорослими.

6. Навчання персоналу

Персонал, залучений до проектної діяльності, проходить ознайомлення з цією політикою та навчання щодо розпізнавання ризиків safeguarding, порядку повідомлення про занепокоєння та стандартів поведінки, викладених у цьому документі.

7. Оцінка ризиків safeguarding

Перед початком проєктів, які передбачають взаємодію з дітьми, пацієнтами чи іншими вразливими групами, проводиться оцінка ризиків safeguarding для визначення необхідних запобіжних заходів.

8. Вимоги до партнерів і постачальників

Бізнес-партнери та постачальники Crown Agents Ukraine зобов'язані дотримуватися стандартів safeguarding, еквівалентних викладеним у цій політиці та в Кодексі поведінки бізнес-партнерів і постачальників. Відповідні safeguarding-застереження включаються до договорів із партнерами та постачальниками, а порушення таких застережень може призвести до призупинення співпраці чи розірвання договору.

9. Порядок повідомлення

Crown Agents Ukraine забезпечує доступні канали для повідомлення про занепокоєння щодо safeguarding — як для персоналу, так і для бенефіціарів, партнерів та інших зацікавлених сторін. Повідомлення можна подати на електронну адресу tenderbox@crownagents.com.ua.

Усі повідомлення розглядаються конфіденційно, на основі принципу обізнаності лише в межах службової необхідності, і в межах, що не суперечать необхідності захисту постраждалої особи чи проведення розслідування. Компанія не гарантує повної анонімності, конкретного строку розслідування чи обов'язкового розкриття результатів третім особам, якщо це неможливо забезпечити фактично.

Підхід компанії орієнтований на безпеку та інтереси постраждалої особи: рішення щодо подальших кроків ухвалюються з урахуванням побажань постраждалої особи, наскільки це можливо і сумісно із зобов'язанням запобігати подальшій шкоді.

Особа, яка добросовісно повідомила про занепокоєння, захищена від переслідування чи негативних наслідків незалежно від результату розгляду.

10. Порядок реагування

У разі отримання повідомлення Crown Agents Ukraine вживає невідкладних заходів для оцінки ситуації та захисту постраждалої особи, включно, за потреби, з направленням до профільних служб підтримки. Залежно від характеру занепокоєння проводиться внутрішнє або, де це доречно, незалежне розслідування.

У випадках, що можуть становити кримінальне правопорушення за Кримінальним кодексом України (зокрема статті 149, 152–156), Crown Agents Ukraine взаємодіє з відповідними правоохоронними органами відповідно до застосовного законодавства.

Уся документація, пов'язана з повідомленням і розглядом, зберігається конфіденційно та захищається відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

За результатами розгляду можуть застосовуватися дисциплінарні заходи щодо персоналу або договірні наслідки щодо бізнес-партнерів, аж до розірвання трудових чи договірних відносин.



11. Фотографування, відеозйомка та використання історій

Фотографування, відеозйомка чи використання історій дітей і вразливих дорослих у комунікаційних матеріалах Crown Agents Ukraine здійснюється лише за наявності поінформованої згоди (або згоди законного представника — для дітей) і з повагою до гідності та безпеки зображеної особи.

Зокрема: письмова згода батьків або законних опікунів отримується до будь-якої зйомки чи публікації; зображення мають передавати гідність і позитивність дитини, а не її вразливість; забороняється публікувати поруч із зображенням будь-яку особисту інформацію, що дозволяє ідентифікувати дитину чи її місцезнаходження.

12. Моніторинг виконання політики

Crown Agents Ukraine здійснює регулярний моніторинг виконання цієї політики, включно з переглядом отриманих повідомлень, ефективності навчання персоналу та дотримання safeguarding-вимог бізнес-партнерами.