



Політика щодо повідомлення про порушення та захисту викривачів

КОРПОРАТИВНИЙ ДОКУМЕНТ

ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн»

Видавець: ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн» Версія: 1.0 Дата: 2026 Kyiv, Ukraine

ЖУРНАЛ ЗМІН

Версія	Дата	Автор
1.0	2026	Анна-Марія Блінова

ЗМІСТ

1. Мета політики
2. Підстави прийняття
3. Сфера застосування
4. Терміни та визначення
5. Основні принципи
6. Предмет повідомлень
7. Канали повідомлення
8. Захист осіб, що повідомляють (викривачів)
9. Анонімні повідомлення
10. Розгляд повідомлень
11. Добросовісність та відповідальність
12. Права осіб, що повідомляють про порушення
13. Зв'язок з іншими політиками
14. Внесення змін

Ця Політика встановлює принципи, канали та гарантії захисту для осіб, які добросовісно повідомляють (speak up) про підозри у неправомірних діях, порушеннях вимог, неетичній поведінці або інші інциденти чи ризики, пов'язані з діяльністю Crown Agents Ukraine.

1. Мета політики

Мета цієї Політики — підтримувати культуру відкритості (Speak Up Culture), у якій працівники, партнери та інші зацікавлені особи можуть піднімати занепокоєння вчасно й безпечно, знаючи, що їхнє повідомлення буде розглянуто добросовісно, а вони самі — захищені від переслідування.

2. Підстави прийняття

Ця Політика розроблена відповідно до Розділу VIII «Захист викривачів» (статті 53–53-9) Закону України «Про запобігання корупції» від 14.10.2014 № 1700-VII, а також з урахуванням Кодексу етики та ділової поведінки, Кодексу поведінки бізнес-партнерів і постачальників та внутрішніх зобов'язань Crown Agents Ukraine перед донорами і клієнтами щодо прозорості та підзвітності.



3. Сфера застосування

Ця Політика поширюється на працівників, керівництво та директорів Crown Agents Ukraine, консультантів, тимчасовий персонал, бізнес-партнерів і постачальників, а також на будь-яких третіх осіб, які взаємодіють з компанією та мають інформацію про можливі порушення.

4. Терміни та визначення

Повідомлення про порушення (викриття) — подання повідомлення про підозру в неправомірних діях, незаконних вчинках або бездіяльності в межах компанії.

Культура Speak Up — середовище, що сприяє відкритим або конфіденційним розмовам, заохочує діалог, підняття питань, занепокоєнь і спостережень без страху негативних наслідків.

Викривач — фізична особа, яка за наявності переконання, що інформація є достовірною, добросовісно повідомила про можливі факти корупційних чи пов'язаних із корупцією правопорушень, інших порушень законодавства чи внутрішніх політик компанії, відповідно до статті 1 Закону України «Про запобігання корупції».

5. Основні принципи

Захист від репресій. Жодна особа, яка добросовісно повідомляє про порушення, не може зазнавати переслідувань, дискримінації, пониження в посаді, звільнення чи інших негативних наслідків.

Конфіденційність. Особа заявника не розкривається без його чи її згоди, крім випадків, прямо передбачених законодавством.

Доступність. Канали повідомлення організовані так, щоб ними могли безперешкодно користуватися всі особи незалежно від індивідуальних потреб, можливостей чи контексту.

Добросовісність. Повідомлення подаються на підставі обґрунтованих підозр, а не з метою завдання шкоди.

Нульова толерантність до репресій. Будь-які форми утисків або переслідувань осіб, що повідомляють, є порушенням цієї Політики.

6. Предмет повідомлень

Повідомлення (викриття) можуть стосуватися будь-яких дій або бездіяльності, які суперечать законодавству, внутрішнім політикам або етичним стандартам Crown Agents Ukraine. До таких питань належать, зокрема:

- конфлікт інтересів (діловий, особистий чи політичний);
- корупція та фінансові порушення, включно з хабарництвом, шахрайством, відмиванням коштів;
- кримінальні правопорушення або інші порушення законодавства;
- порушення у сфері охорони праці та безпеки;
- питання safeguarding, включно з насильством, булінгом чи шкодою вразливим групам;
- дискримінація за будь-якою ознакою;
- сексуальна експлуатація, насильство чи домагання (SEAH);
- екологічні порушення;
- інші серйозні порушення етичних стандартів чи внутрішніх політик компанії.

7. Канали повідомлення

Crown Agents Ukraine забезпечує доступні та безпечні канали для повідомлення про занепокоєння: безпосередньому керівнику або іншому відповідальному представнику компанії, а також через електронну адресу tenderbox@crownagents.com.ua.



8. Захист осіб, що повідомляють (викривачів)

Crown Agents Ukraine забезпечує належний захист осіб, які добросовісно повідомляють про підозру чи наявні факти порушень у межах цієї Політики, незалежно від їхньої посади, статусу зайнятості чи договірних відносин із компанією. Захист включає гарантії конфіденційності, заборону репресій та право на подання повідомлення.

9. Анонімні повідомлення

Crown Agents Ukraine приймає та розглядає анонімні повідомлення. Водночас компанія заохочує відкриті повідомлення, оскільки це сприяє більш ефективному розгляду. При оцінці анонімних повідомлень враховуються серйозність питання, достовірність наданої інформації та можливість її підтвердження з інших джерел.

10. Розгляд повідомлень

Усі повідомлення розглядаються своєчасно, неупереджено та з дотриманням принципів конфіденційності. Компанія розглядає повідомлення на основі принципу обізнаності лише в межах службової необхідності, але не гарантує повної анонімності чи обов'язкового розкриття результатів розгляду третім особам, якщо це неможливо забезпечити фактично.

11. Добросовісність та відповідальність

Crown Agents Ukraine заохочує повідомляти про будь-які занепокоєння, навіть якщо особа не має повної інформації чи впевненості щодо ситуації. Якщо повідомлення зроблене добросовісно, але не підтвердилося, жодні негативні наслідки для заявника не застосовуються. Водночас свідомо неправдиві або зловмисні повідомлення є порушенням цієї Політики.

12. Права осіб, що повідомляють про порушення

Особи, які добросовісно повідомляють про порушення, мають право на:

- конфіденційність своєї особи на всіх етапах розгляду;
- захист від будь-яких форм переслідувань, утисків чи дискримінації;
- отримання підтвердження про прийняття повідомлення (для неанонімних повідомлень);
- інформування про загальний результат розгляду в межах, що не порушують конфіденційність розслідування;
- звернення до зовнішніх органів, якщо внутрішні механізми не забезпечили належного реагування.

13. Зв'язок з іншими політиками

Ця Політика застосовується разом із Кодексом етики та ділової поведінки, Кодексом поведінки бізнес-партнерів і постачальників та Політикою safeguarding, PSEAH та захисту дітей. У разі суперечності між положеннями цієї Політики та зазначеними документами щодо конкретного питання застосовується більш суворий стандарт.

14. Внесення змін

Crown Agents Ukraine залишає за собою право періодично оновлювати цю Політику. Дата останнього перегляду зазначається в журналі змін цього документа.

Дата набрання чинності: 2026. Дата останнього перегляду: 2026.