



Політика конфіденційності та захисту персональних даних

КОРПОРАТИВНИЙ ДОКУМЕНТ

ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн»

Видавець: ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн» Версія: 1.0 Дата: 2026 Kyiv, Ukraine

ЖУРНАЛ ЗМІН

Версія	Дата	Автор
1.0	2026	Олексій Зленко

ЗМІСТ

1. Володілець персональних даних
2. На кого поширюється ця політика
3. Які дані ми збираємо та з яких джерел
4. Цілі обробки та правові підстави
5. Кому ми передаємо дані
6. Строки зберігання
7. Права суб'єкта персональних даних
8. Захист персональних даних
9. Оновлення політики

Crown Agents Ukraine поважає конфіденційність осіб, які взаємодіють із компанією через цей вебсайт, і обробляє персональні дані відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

1. Володілець персональних даних

Володільцем персональних даних є ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн» (ЄДРПОУ 42999001), зареєстроване за адресою: 32/2 вул. Князів Острозьких, Київ, 01010, Україна.

З питань захисту персональних даних можна звертатися на електронну адресу tenderbox@crownagents.com.ua.

2. На кого поширюється ця політика

Ця політика поширюється на обробку персональних даних:

- відвідувачів вебсайту;
- осіб, які заповнюють контактні форми на сайті;
- підписників розсилок;
- кандидатів на вакансії;
- представників донорів і партнерів;
- постачальників;
- учасників тендерів;
- консультантів та інших осіб, які взаємодіють із Crown Agents Ukraine через сайт.

3. Які дані ми збираємо та з яких джерел

Залежно від способу взаємодії із сайтом, ми можемо збирати:

Контактні дані (ім'я, електронна адреса, номер телефону, назва організації) — надані особою безпосередньо через контактну форму, форму підписки чи форму реєстрації на захід.



Дані кандидатів на вакансії (CV, супровідний лист, контактні дані, професійний досвід) — надані кандидатом безпосередньо при поданні заявки.

Дані учасників тендерів і постачальників (реєстраційні документи, цінові пропозиції, Business Partner Questionnaire та супровідна документація) — надані постачальником у межах тендерної процедури.

Зміст листування з користувачами сайту.

Технічні дані — IP-адреса, тип браузера, журнали доступу до сайту, які збираються автоматично під час відвідування сайту.

Аналітичні дані — знеособлена або агрегована інформація про використання сайту, яка може збиратися сервісами веб-аналітики з метою покращення роботи та зручності сайту.

4. Цілі обробки та правові підстави

Ми обробляємо персональні дані лише для конкретних цілей і виключно на правових підставах, передбачених законодавством:

Відповідь на звернення через контактну форму — правова підстава: законний інтерес компанії у комунікації із зацікавленими особами, а за потреби — вжиття заходів на вимогу суб'єкта даних до укладення договору.

Розсилка новин та оновлень — правова підстава: згода підписника, яку можна відкликати в будь-який момент.

Реєстрація на захід — правова підстава: вжиття заходів за запитом суб'єкта даних до укладення договору або організація конкретного заходу як законний інтерес.

Розгляд заявки кандидата на вакансію — правова підстава: вжиття заходів за запитом кандидата до укладення трудового договору.

Розгляд тендерної пропозиції чи документів постачальника — правова підстава: вжиття заходів до укладення договору, виконання договірних зобов'язань, а також виконання правового обов'язку щодо звітності перед донорами.

Технічні дані та журнали доступу — правова підстава: законний інтерес компанії у забезпеченні безпеки та належного функціонування сайту.

Аналітика та покращення роботи сайту — правова підстава: законний інтерес компанії в аналізі використання сайту, вдосконаленні його функціональності та зручності користування.

Ми не використовуємо одну універсальну формулу згоди для всіх видів обробки — кожна дія на сайті супроводжується власним коротким повідомленням (privacy notice) з посиланням на цю політику, що пояснює саме ту правову підставу, яка застосовується до цієї конкретної форми.

5. Кому ми передаємо дані

Персональні дані можуть передаватися організаціям-партнерам або іншим сторонам, залученим до реалізації проєктів, а також постачальникам технічних послуг, які забезпечують роботу сайту, у тому числі сервісам веб-аналітики, донорам і клієнтам — у межах, необхідних для звітності за проєктами, та державним органам, коли це вимагається законодавством. Така передача здійснюється виключно в порядку, встановленому законодавством України та відповідними договорами.

Якщо персональні дані передаються за межі України, ми забезпечуємо застосування гарантій захисту, еквівалентних вимогам законодавства України про захист персональних даних.



6. Строки зберігання

Ми зберігаємо персональні дані не довше, ніж це необхідно для досягнення мети обробки, відповідно до принципу, встановленого Законом України «Про захист персональних даних»:

Дані з контактних форм і листування — протягом строку, необхідного для розгляду звернення, і не довше, ніж цього вимагає мета обробки.

Дані підписників розсилки — до моменту відкликання згоди (відписки).

Дані кандидатів на вакансії — протягом тривалості процесу підбору персоналу; після його завершення дані видаляються або знеособлюються, якщо кандидат не надав окремої згоди на зберігання в кадровому резерві.

Тендерна документація та документи постачальників — відповідно до строків, встановлених Політикою закупівель Crown Agents Ukraine та вимогами відповідного донора, зокрема протягом семи років після завершення контракту для цілей аудиту.

Технічні журнали доступу — протягом мінімального строку, необхідного для забезпечення безпеки та функціонування сайту.

7. Права суб'єкта персональних даних

Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», кожна особа має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки та осіб, яким ці дані передаються;
- отримати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних чи неповних даних;
- вимагати видалення персональних даних або обмеження їх обробки за наявності законних підстав;
- відкликати згоду на обробку даних у будь-який момент, якщо обробка здійснювалася на підставі згоди;
- подати скаргу щодо обробки своїх персональних даних Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини, який здійснює державний контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних.

Для реалізації цих прав можна звернутися на електронну адресу tenderbox@crownagents.com.ua.

8. Захист персональних даних

Crown Agents Ukraine вживає організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від випадкової втрати, незаконної обробки та несанкціонованого доступу відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних». З міркувань безпеки ця політика не розкриває деталі технічної архітектури чи конкретних засобів контролю доступу.

9. Оновлення політики

Ми можемо періодично оновлювати цю політику, зокрема у зв'язку зі змінами законодавства чи практики обробки даних. Дата останнього перегляду зазначається на цій сторінці.

Дата набрання чинності: 2026. Дата останнього перегляду: 2026.