



Кодекс поведінки ділових партнерів та постачальників

КОРПОРАТИВНИЙ ДОКУМЕНТ

ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн»

Видавець: **ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн»** Версія: **1.0** Дата: **2026** Kyiv, Ukraine

ЖУРНАЛ ЗМІН

Версія	Дата	Автор
1.0	2026	Анна-Марія Блінова

ЗМІСТ

1. Мета Кодексу
2. Підстави прийняття Кодексу
3. Сфера застосування
4. Терміни та визначення
5. Основні принципи
6. Основні етичні вимоги
 - 6.1 Ділова доброчесність
 - 6.2 Дотримання законодавства
 - 6.3 Політична нейтральність
 - 6.4 Протидія хабарництву та корупції
 - 6.5 Протидія відмиванню коштів
 - 6.6 Подарунки та гостинність
 - 6.7 Конфлікт інтересів
 - 6.8 Недискримінація та протидія переслідуванню
 - 6.9 Захист і безпека (Safeguarding)
 - 6.10 Охорона праці та безпечні умови роботи
 - 6.11 Сталий розвиток та довкілля
 - 6.12 Культура відкритості (Speak-Up Culture)
 - 6.13 Захист персональних даних та інформаційна безпека
 - 6.14 Конфіденційна інформація та інтелектуальна власність
 - 6.15 Заборона примусової праці та дитячої праці
7. Права та обов'язки бізнес-партнерів
 - 7.2 Відповідальність за субпідрядників
8. Право на аудит та контроль виконання
9. Повідомлення про порушення
10. Контроль та відповідальність
11. Прикінцеві положення

1. Мета Кодексу

Цей Кодекс поведінки бізнес-партнерів і постачальників (далі — Кодекс) встановлює мінімальні стандарти етичної поведінки та доброчесності, яких ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн» (далі — Компанія) очікує від своїх бізнес-партнерів під час здійснення спільної діяльності.

Кодекс спрямований на:



- забезпечення ведення діяльності відповідно до принципів доброчесності, законності та відповідального ведення бізнесу;
- запобігання корупції, шахрайству, конфліктам інтересів та іншим формам недобросовісної поведінки;
- підтримку стандартів етичної поведінки у взаємодії з клієнтами, донорами, постачальниками та іншими зацікавленими сторонами.

Компанія прагне співпрацювати лише з тими партнерами, які поділяють ці цінності та дотримуються стандартів, викладених у цьому Кодексі.

2. Підстави прийняття Кодексу

Цей Кодекс розроблено відповідно до:

- внутрішніх політик Компанії у сфері доброчесності та комплаєнсу;
- вимог донорів, клієнтів та міжнародних стандартів етичного ведення бізнесу;
- законодавства України, зокрема: Закону України «Про запобігання корупції» від 14.10.2014 № 1700-VII; Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019 № 361-IX; Закону України «Про санкції» від 14.08.2014 № 1644-VII; Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI; Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» від 06.09.2012 № 5207-VI; Закону України «Про охорону праці» від 14.10.1992 № 2694-XII; Закону України «Про охорону навколишнього природного середовища» від 25.06.1991 № 1264-XII; Кодексу законів про працю України; Цивільного кодексу України (Книга четверта); а також міжнародних правових норм, включно з конвенціями Міжнародної організації праці, ратифікованими Україною.

3. Сфера застосування

Цей Кодекс поширюється на всіх бізнес-партнерів Компанії, зокрема на постачальників товарів і послуг, підрядників і субпідрядників, виконавчих партнерів у межах проєктів, учасників консорціумів або спільних підприємств, консультантів, агентів та інших осіб чи організацій, що діють від імені або в інтересах Компанії. Ознайомлення з Кодексом та дотримання його положень є обов'язковою умовою співпраці з Компанією.

4. Терміни та визначення

Конфлікт інтересів — ситуація, у якій особисті, фінансові або інші інтереси особи можуть впливати або створювати видимість впливу на об'єктивне виконання її професійних обов'язків (за аналогією з визначенням статті 1 Закону України «Про запобігання корупції»).

Неправомірна вигода / хабар — грошові кошти чи інше майно, переваги, пільги, послуги, нематеріальні активи, будь-які інші вигоди нематеріального чи негрошового характеру, які пропонують, обіцяють, надають або одержують без законних на те підстав (у розумінні статті 1 Закону України «Про запобігання корупції»).

Фасилітаційний платіж — невелика неправомірна виплата посадовій особі з метою прискорення або забезпечення виконання дії, на яку платник має законне право. Є формою хабарництва та забороняється цим Кодексом без винятків.

Субпідрядник — будь-яка юридична або фізична особа, залучена бізнес-партнером для виконання частини зобов'язань за контрактом із Crown Agents Ukraine.

Кінцевий бенефіціарний власник — фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив на діяльність юридичної особи, у розумінні Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів...» № 361-IX.

Дискримінація — рішення, дії або бездіяльність, спрямовані на обмеження або привілеї за певними ознаками, у розумінні статті 1 Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» № 5207-VI.



Конфіденційна інформація — будь-яка закрита чи власницька інформація Компанії, клієнтів або донорів, доступ до якої отримано бізнес-партнером у зв'язку з виконанням контракту.

Сучасне рабство — узагальнюючий термін, що охоплює примусову працю, боргову кабалу, торгівлю людьми, підневільний стан та дитячу працю.

Safeguarding (захист) — комплекс заходів, спрямованих на запобігання шкоді, експлуатації або зловживанню владою, особливо щодо дітей та вразливих категорій дорослих.

5. Основні принципи

Компанія очікує, що бізнес-партнери здійснюватимуть діяльність відповідно до таких принципів: доброчесність та чесність у веденні бізнесу; дотримання законодавства та регуляторних вимог; нульова толерантність до корупції, шахрайства та відмивання коштів; прозорість у ділових відносинах; недискримінація; поважне ставлення до прав людини та трудових прав; відповідальне ставлення до довкілля та сталого розвитку; відкритість до повідомлення про порушення та співпраця у розслідуваннях.

6. Основні етичні вимоги

6.1 Ділова доброчесність

Бізнес-партнер зобов'язується: дотримуватися своїх обіцянок, поважати й виконувати всі договірні зобов'язання; бути неупередженим під час вибору підрядників і постачальників, ухвалюючи рішення виключно на основі професійних якостей і заслуг; підтримувати принципи вільної та етичної торгівлі, дотримуватися антимонопольного законодавства України, добросовісних процедур закупівель і тендерних практик; гарантувати, що інтереси клієнтів, донорів і бізнес-партнерів не будуть порушені через змову, шахрайство чи антиконкурентну поведінку; дотримуватися всіх правил клієнтів і донорів, застосовних до тендерних чи конкурсних процедур, а в разі перемоги — усіх умов укладеного контракту; вчасно розкривати потенційні конфлікти інтересів або ділові зв'язки, що можуть вплинути на проєкт; уникати участі у проєктах чи контрактах, якщо є сумніви щодо мети, етичної позиції або репутації клієнта, донора чи іншого потенційного партнера.

6.2 Дотримання законодавства

Бізнес-партнер зобов'язується поважати та дотримуватися законів усіх країн, у яких здійснює діяльність; своєчасно сплачувати всі податки відповідно до Податкового кодексу України та не брати участі в податковому ухиленні; співпрацювати з Crown Agents Ukraine у виконанні її юридичних зобов'язань, зокрема щодо належної перевірки, розслідування та повідомлення про підозру у неправомірних діях; дотримуватися Закону України «Про санкції» від 14.08.2014 № 1644-VII та відповідних рішень РНБО України, а також санкційних режимів Великої Британії, Європейського Союзу, США, ООН чи інших відповідних держав і міжнародних установ; там, де це застосовно до предмета співпраці — дотримуватися вимог Закону України «Про державний контроль за міжнародними передачами товарів військового призначення та подвійного використання» від 20.02.2003 № 549-IV щодо експортного контролю.

Бізнес-партнер підтверджує, що не здійснює господарської діяльності, не має постійних операцій і не співпрацює з органами влади, створеними на тимчасово окупованих територіях України, та зобов'язується негайно повідомити Crown Agents Ukraine про будь-які зміни, що можуть призвести до виникнення такого зв'язку.

Бізнес-партнер додатково підтверджує відсутність прямих чи опосередкованих зв'язків власності чи контролю з Російською Федерацією чи Республікою Білорусь, а також відсутність реєстрації на тимчасово окупованих територіях (NGCA), і зобов'язується невідкладно повідомити Crown Agents Ukraine, якщо такі обставини виникнуть чи будуть виявлені.



6.3 Політична нейтральність

Бізнес-партнер зобов'язується ніколи не здійснювати платежів політичним діячам, державним службовцям, політичним партіям чи пов'язаним організаціям від імені Crown Agents Ukraine або у спосіб, що може бути витлумачений як така дія, з метою отримання ділових чи фінансових переваг або підриву політичної нейтральності Компанії; не схвалювати й не демонструвати підтримку будь-якому політичному діячу, державному службовцю, партії чи організації від імені Компанії або у спосіб, що може бути так витлумачений, якщо це може вплинути на ділові переваги чи нейтральність Компанії.

6.4 Протидія хабарництву та корупції

Відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» від 14.10.2014 № 1700-VII (зокрема статті 1 щодо визначення неправомірної вигоди), бізнес-партнер зобов'язується дотримуватися всіх антикорупційних законів, що діють у країнах, де він працює, включно з тими, що мають екстериторіальну дію; не пропонувати, не сплачувати, не вимагати, не отримувати, не схвалювати, не сприяти й не терпіти жодних хабарів, включно з так званими «фасилітаційними платежами», заборона яких є абсолютною і без винятків; розуміти, що комерційна необхідність або звичайність такої практики у певній країні не є виправданням хабара чи фасилітаційного платежу; усвідомлювати, що навіть натяк на корупцію може зашкодити репутації Crown Agents Ukraine, її бізнес-партнерів і співробітників та негативно вплинути на їхню здатність вести діяльність.

Crown Agents Ukraine не підпадає під критерії обов'язковості антикорупційної програми, встановлені частиною 2 статті 62 Закону України «Про запобігання корупції» (компанія не є державним чи комунальним підприємством і не бере участі як учасник процедур публічних закупівель у власних інтересах). Водночас, відповідно до стандартів своїх донорів і клієнтів, Crown Agents Ukraine дотримується практики впровадження внутрішньої антикорупційної програми на добровільній основі за принципами розділу X (статті 61–63) цього Закону.

6.5 Протидія відмиванню коштів

Відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019 № 361-IX, бізнес-партнер зобов'язується дотримуватися політики нульової толерантності до всіх форм відмивання коштів; запроваджувати ефективні системи контролю для встановлення особи кінцевих бенефіціарних власників і джерела коштів; здійснювати всі платежі у межах співпраці з Crown Agents Ukraine виключно через офіційні банківські канали, без структурування, дроблення чи штучного ускладнення платежів з метою обходу фінансового моніторингу; використовувати кошти, отримані від Crown Agents Ukraine, виключно для цілей, визначених контрактом; забезпечувати документальне підтвердження фінансових операцій у спосіб, що дозволяє їх перевірку під час аудиту чи належної перевірки.

6.6 Подарунки та гостинність

Стандарти цього пункту узгоджені з принципами антикорупційного законодавства України щодо подарунків посадовим особам і з вимогами міжнародних донорів до доброчесності бізнес-партнерів. Бізнес-партнер зобов'язується не дозволяти своїм працівникам пропонувати чи надавати подарунки або гостинність з очікуванням ділової, фінансової чи іншої вигоди, або як винагороду за вже надані переваги; не дозволяти вимагати чи приймати подарунки або гостинність в обмін на переваги для Crown Agents Ukraine чи окремого працівника; приділяти особливу увагу ризикам, пов'язаним із подарунками й гостинністю для державних службовців, з урахуванням місцевого законодавства, наявності активних тендерів чи переговорів і можливості впливу такої особи на їх результат — подарунки та гостинність для посадовців ніколи не повинні бути надмірними, екстравагантними чи необґрунтовано дорогими; мати чіткі політики контролю й документування всіх випадків надання чи отримання подарунків і гостинності.



6.7 Конфлікт інтересів

Відповідно до загальноовизнаних принципів запобігання конфлікту інтересів, закладених у законодавстві України та стандартах донорів, бізнес-партнер зобов'язується керувати особистими, професійними та діловими відносинами — включно з відносинами власних працівників і підрядників — так, щоб уникати реальних чи потенційних конфліктів інтересів із зобов'язаннями перед Crown Agents Ukraine, клієнтами, донорами чи іншими пов'язаними сторонами; невідкладно розкривати такі конфлікти; та впроваджувати політики для їх виявлення й запобігання серед власного персоналу й представників.

6.8 Недискримінація та протидія переслідуванню

Відповідно до Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» від 06.09.2012 № 5207-VI (стаття 1 — визначення дискримінації, стаття 5 — форми дискримінації, стаття 6 — заборона дискримінації) та Кодексу законів про працю України, бізнес-партнер зобов'язується забезпечувати робоче середовище, вільне від дискримінації за ознакою раси, кольору шкіри, релігії, статі, гендерної ідентичності, національного походження, віку, інвалідності чи іншої ознаки, захищеної законом; забороняти булінг, переслідування чи цькування будь-якого виду у власному колективі та в ланцюгу постачання.

6.9 Захист і безпека (Safeguarding)

Під «захистом» (safeguarding) Crown Agents Ukraine розуміє обов'язок вживати всіх можливих заходів для запобігання шкоді, потенційному, фактичному або спробам зловживання владою, повноваженнями, довірою чи вразливим становищем, особливо у випадках сексуальної експлуатації та насильства. Питання захисту також можуть включати булінг, переслідування, дискримінацію, особисті напади, фізичне чи вербальне насильство.

Бізнес-партнер зобов'язується створювати безпечне середовище для здійснення діяльності; забезпечувати захист від усіх форм експлуатації (особливо сексуальної), булінгу чи переслідування у власній роботі та рішуче протидіяти таким проявам, де б вони не відбувалися; проводити ретельну перевірку (due diligence) осіб, залучених до роботи чи проєктів; розробити й впровадити політики захисту вразливих категорій дорослих і дітей від насильства чи зловживань; вести точну, сумлінну і своєчасну звітність з питань захисту; повідомляти Crown Agents Ukraine про будь-який випадок, що стосується безпеки й захисту, протягом 48 годин з моменту його виявлення.

6.10 Охорона праці та безпечні умови роботи

Відповідно до Закону України «Про охорону праці» від 14.10.1992 № 2694-XII (стаття 2 — сфера дії, стаття 5 — права на охорону праці, стаття 13 — обов'язки роботодавця щодо управління охороною праці) та Кодексу законів про працю України, бізнес-партнер зобов'язується забезпечувати безпечні та здорові умови праці для свого персоналу, що відповідають вимогам законодавства; забезпечувати оплату праці, робочий час і соціальні гарантії відповідно до трудового законодавства України; вживати заходів для запобігання виробничому травматизму та професійним захворюванням.

6.11 Сталий розвиток та довкілля

Відповідно до Закону України «Про охорону навколишнього природного середовища» від 25.06.1991 № 1264-XII (стаття 3 — основні принципи, стаття 68 — відповідальність за порушення), бізнес-партнер зобов'язується вести діяльність із дотриманням природоохоронного законодавства; за можливості співпрацювати з постачальниками, які поділяють ці принципи, і покращувати екологічні показники в межах усього ланцюга постачання; забезпечувати належне поводження з відходами відповідно до застосовних вимог; враховувати соціальний, політичний та економічний вплив своєї діяльності на громади, у яких здійснюється робота, ухвалюючи рішення про участь у проєкті чи укладення контракту.

6.12 Культура відкритості (Speak-Up Culture)



Бізнес-партнер зобов'язується заохочувати відкритий діалог з будь-яких питань у своїй організації; впроваджувати управлінські практики, що дозволяють працівникам і зацікавленим сторонам висловлювати занепокоєння без страху переслідування; забезпечувати вільний доступ до механізмів повідомлення про порушення для всіх зацікавлених сторін; розглядати всі скарги й звернення з максимальною серйозністю та конфіденційністю; своєчасно, достовірно й правдиво повідомляти Crown Agents Ukraine або відповідного партнера, донора чи регуляторний орган про випадки повідомлень про порушення там, де це передбачено контрактом або етичними зобов'язаннями.

6.13 Захист персональних даних та інформаційна безпека

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI (стаття 2 — визначення термінів, стаття 6 — загальні вимоги до обробки, стаття 8 — права суб'єкта персональних даних, стаття 11 — підстави для обробки), бізнес-партнер зобов'язується обробляти персональні дані на законних підставах і виключно для цілей, пов'язаних із виконанням контракту; впроваджувати належні технічні та організаційні заходи для захисту персональних і конфіденційних даних від несанкціонованого доступу, втрати чи розголошення; вести систематичний облік дій, пов'язаних із тендерами, пропозиціями чи проектами, у яких бере участь Crown Agents Ukraine; зберігати записи протягом строків, встановлених Компанією, клієнтом, законодавством чи регуляторними органами; надавати доступ до відповідних записів для аудиту за потреби; визнавати право кожної особи на доступ до інформації та персональних даних, встановлене цим Законом.

6.14 Конфіденційна інформація та інтелектуальна власність

Бізнес-партнер зобов'язується зберігати конфіденційність будь-якої закритої чи власницької інформації, отриманої в ході співпраці з Crown Agents Ukraine, і використовувати її лише в межах, дозволених і передбачених контрактом; поважати права інтелектуальної власності відповідно до Книги четвертої Цивільного кодексу України (статті 418–508), зокрема авторські права, торговельні марки та права на програмне забезпечення, що використовуються під час виконання контракту.

6.15 Заборона примусової праці та дитячої праці

Відповідно до Кодексу законів про працю України та конвенцій Міжнародної організації праці № 29 «Про примусову чи обов'язкову працю», № 105 «Про скасування примусової праці», № 138 «Про мінімальний вік для прийняття на роботу» та № 182 «Про заборону та негайні заходи щодо ліквідації найгірших форм дитячої праці», ратифікованих Україною, бізнес-партнер зобов'язується не використовувати й не сприяти використанню примусової праці, боргової кабали, праці в умовах торгівлі людьми чи будь-яких інших форм сучасного рабства у своїй діяльності та ланцюгу постачання; не використовувати дитячу працю та забезпечувати відповідність мініальному віку, встановленому законодавством, для всіх осіб, залучених до виконання контракту; негайно повідомляти Crown Agents Ukraine у разі виявлення чи обґрунтованої підозри щодо таких практик.

7. Права та обов'язки бізнес-партнерів

7.1 Бізнес-партнери зобов'язані: дотримуватися положень цього Кодексу; забезпечувати дотримання цих стандартів своїми працівниками й представниками; сприяти проведенню належної перевірки та внутрішніх розслідувань; своєчасно повідомляти Crown Agents Ukraine про обставини, що можуть створювати комплаєнс-, правові чи репутаційні ризики.

7.2 Відповідальність за субпідрядників

Бізнес-партнер несе повну відповідальність перед Crown Agents Ukraine за дії, бездіяльність і поведінку будь-яких субпідрядників, залучених до виконання контракту, у тому самому обсязі, що й за власні дії. До початку співпраці із субпідрядником бізнес-партнер зобов'язаний ознайомити його з положеннями цього Кодексу, отримати письмове підтвердження прийняття відповідних зобов'язань і надати таке підтвердження Crown Agents Ukraine на першу вимогу. Порушення субпідрядником стандартів цього Кодексу розглядається як



порушення з боку бізнес-партнера; Crown Agents Ukraine не несе відповідальності за дії субпідрядників і не перебуває з ними у договірних відносинах.

8. Право на аудит та контроль виконання

Crown Agents Ukraine залишає за собою право протягом строку дії контракту та протягом семи років після його завершення чи дострокового розірвання проводити аудит або перевірку дотримання бізнес-партнером положень цього Кодексу й умов контракту. У межах цього права Компанія може запитувати документи, записи, звіти чи інформацію щодо виконання контракту та дотримання етичних вимог; залучати зовнішніх аудиторів або представників донора; здійснювати перевірку на місці за попереднім повідомленням не менш ніж за п'ять робочих днів, а за обґрунтованої підозри у порушенні — без попереднього повідомлення.

Бізнес-партнер зобов'язаний сприяти будь-якому аудиту чи перевірці; надавати запитувані документи та інформацію у строк, визначений Crown Agents Ukraine, але не менше п'яти робочих днів з моменту отримання запиту; забезпечити доступ уповноважених осіб до відповідних записів, приміщень і персоналу в межах, необхідних для перевірки. Ухилення від аудиту, ненадання документів чи перешкоджання перевірці є істотним порушенням умов контракту.

9. Повідомлення про порушення

Бізнес-партнери заохочуються повідомляти про будь-які підозри щодо порушення цього Кодексу, шахрайства чи корупції, порушень прав людини чи принципів safeguarding, а також інших форм недобросовісної поведінки — через спеціальну електронну адресу tenderbox@crownagents.com.ua. Crown Agents Ukraine гарантує конфіденційність повідомлень у межах, допустимих законодавством, і забороняє будь-які форми переслідування осіб, які добросовісно повідомили про можливі порушення.

10. Контроль та відповідальність

Crown Agents Ukraine залишає за собою право перевіряти дотримання цього Кодексу бізнес-партнерами. Порушення положень Кодексу може призвести до проведення додаткової перевірки, вимоги усунення порушень, призупинення співпраці або розірвання контракту.

11. Прикінцеві положення

Цей Кодекс визначає мінімальні стандарти поведінки, яких Crown Agents Ukraine очікує від своїх бізнес-партнерів. Якщо вимоги законодавства України, донорів або умов контракту встановлюють вищі стандарти, застосовуються більш суворі з них.