



Кодекс етики та ділової поведінки

КОРПОРАТИВНИЙ ДОКУМЕНТ

ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн»

Видавець: ТОВ «Краун Ейджентс Юкрейн» Версія: 1.0 Дата: 2026 Kyiv, Ukraine

ЖУРНАЛ ЗМІН

Версія	Дата	Автор
1.0	2026	Анна-Марія Блінова

ЗМІСТ

1. Місія та основні принципи
2. Сфера застосування
3. Терміни та визначення
4. Дотримання законодавства
5. Чесність і професійна доброчесність
6. Протидія корупції та хабарництву
7. Подарунки, гостинність та представницькі витрати
8. Конфлікт інтересів
9. Шахрайство, привласнення та зловживання ресурсами
10. Достовірність фінансової та управлінської інформації
11. Конкуренція та недопущення змови
12. Санкційний комплаєнс
13. Конфіденційність та захист даних
14. Належне використання майна та систем компанії
15. Права людини, недискримінація та рівні можливості
16. Заборона переслідування, булінгу та насильства
17. Охорона праці та безпека
18. Відповідальне ставлення до довкілля
19. Обов'язок повідомляти про порушення
20. Відповідальність за порушення Кодексу
21. Зв'язок з іншими політиками
22. Внесення змін

Цей Кодекс визначає стандарти етичної поведінки, яких Crown Agents Ukraine очікує від кожного, хто працює в компанії чи діє від її імені.

1. Місія та основні принципи

Місія Crown Agents Ukraine — бути надійним партнером із постачання (delivery partner) для клієнтів, донорів і державних установ України, діючи прозоро, відповідально та доброчесно. В основі нашої роботи лежать принципи: доброчесність і чесність; дотримання законодавства; нульова толерантність до корупції, шахрайства та зловживань; повага до прав людини та гідності кожної особи; відповідальність за використання довірених ресурсів, включно з коштами донорів і клієнтів; відкритість до повідомлення про порушення.



2. Сфера застосування

Цей Кодекс поширюється на працівників, керівництво та директорів Crown Agents Ukraine, консультантів, тимчасовий персонал, а також інших осіб, які діють від імені компанії. Дотримання Кодексу є обов'язковою умовою роботи чи співпраці з Crown Agents Ukraine.

3. Терміни та визначення

Неправомірна вигода — грошові кошти чи інше майно, переваги, пільги, послуги, будь-які інші вигоди нематеріального чи негрошового характеру, запропоновані, обіцяні, надані чи одержані без законних на те підстав, у розумінні статті 1 Закону України «Про запобігання корупції».

Конфлікт інтересів — ситуація, у якій особисті, фінансові чи родинні інтереси особи впливають або можуть створювати видимість впливу на об'єктивне виконання її службових обов'язків.

Фасилітаційний платіж — невелика неправомірна виплата з метою прискорення дії, на яку особа вже має законне право; є формою хабарництва.

Мобінг (цькування) — систематичні діяння, що принижують честь і гідність особи, спричиняють страх чи тривогу, у розумінні змін до Кодексу законів про працю України, внесених Законом України від 16.11.2022 № 2759-IX.

Кошти проєкту — грошові кошти, майно чи ресурси, надані клієнтом чи донором для реалізації конкретного проєкту.

4. Дотримання законодавства

Кожен, на кого поширюється цей Кодекс, зобов'язаний дотримуватися законодавства України та застосовного міжнародного права під час виконання своїх обов'язків, включно з вимогами донорів і клієнтів, з якими працює компанія.

5. Чесність і професійна доброчесність

Кожен зобов'язаний виконувати свої обов'язки чесно, компетентно та в найкращих інтересах компанії, її клієнтів і донорів, уникаючи дій, що можуть завдати шкоди репутації Crown Agents Ukraine.

6. Протидія корупції та хабарництву

Що заборонено. Пропонувати, давати, вимагати чи отримувати неправомірну вигоду в будь-якій формі, включно з фасилітаційними платежами, заборона яких є абсолютною і без винятків, відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» від 14.10.2014 № 1700-VII.

Що потрібно декларувати. Будь-яку пропозицію неправомірної вигоди чи спробу неправомірного впливу, отриману особисто чи стосовно компанії.

До кого звертатися. На електронну адресу tenderbox@crownagents.com.ua відповідно до Speak Up and Whistleblowing Policy.

Наслідки порушення. Дисциплінарні заходи аж до звільнення, розірвання договору з консультантом чи тимчасовим персоналом, а також повідомлення відповідних органів у випадках, передбачених законом.

Незалежно від того, чи підпадає компанія під критерії обов'язковості за статтею 62 Закону України «Про запобігання корупції», Crown Agents Ukraine дотримується практики впровадження антикорупційної програми на добровільній основі відповідно до стандартів своїх донорів і клієнтів; окремої штатної посади антикорупційного уповноваженого наразі не передбачено, і питання антикорупційної програми належать до загальної відповідальності керівництва компанії.



7. Подарунки, гостинність та представницькі витрати

Що заборонено. Пропонувати чи приймати подарунки, гостинність чи представницькі витрати з очікуванням ділової переваги або як винагороду за вже надані переваги; подарунки й гостинність для державних службовців ніколи не повинні бути надмірними, екстравагантними чи необґрунтовано дорогими.

Що потрібно декларувати. Подарунки чи гостинність, отримані чи запропоновані понад розумний символічний рівень, а також усі випадки взаємодії з державними службовцями, пов'язані з подарунками. Точний пороговий розмір, що вважається «символічним», компанія визначає окремо у внутрішній процедурі — цей Кодекс встановлює принцип, а не конкретну суму.

До кого звертатися. До безпосереднього керівника або на tenderbox@crownagents.com.ua.

Наслідки порушення. Дисциплінарні заходи відповідно до внутрішніх процедур компанії.

8. Конфлікт інтересів

Що заборонено. Дозволяти особистим, фінансовим чи родинним інтересам впливати або створювати видимість впливу на об'єктивність службових рішень.

Що потрібно декларувати. Будь-який фактичний, потенційний чи уявний конфлікт інтересів — невідкладно та до участі у відповідному рішенні чи процесі.

До кого звертатися. До безпосереднього керівника чи на tenderbox@crownagents.com.ua.

Наслідки порушення. Усунення від участі у відповідному рішенні; у разі приховування конфлікту — дисциплінарні заходи.

9. Шахрайство, привласнення та зловживання ресурсами

Що заборонено. Шахрайство, привласнення чи розтрата майна компанії, а також, що особливо важливо для делівері-партнера, будь-яке нецільове використання, привласнення чи розтрата коштів проекту, наданих клієнтом чи донором — відповідно до статей 190 і 191 Кримінального кодексу України.

Що потрібно декларувати. Будь-яку відому чи обґрунтовано підозрювану спробу шахрайства, привласнення чи нецільового використання коштів проекту.

До кого звертатися. На tenderbox@crownagents.com.ua відповідно до Speak Up and Whistleblowing Policy.

Наслідки порушення. Звільнення, повідомлення правоохоронних органів і, де застосовно, відповідного донора; вимога відшкодування збитків.

10. Достовірність фінансової та управлінської інформації

Кожен зобов'язаний забезпечувати точність, повноту та своєчасність фінансової й управлінської звітності, яку готує чи підписує, і не допускати свідомого викривлення інформації, наданої клієнтам, донорам чи контролюючим органам.

11. Конкуренція та недопущення змови

Відповідно до Закону України «Про захист економічної конкуренції» від 11.01.2001 № 2210-III (зокрема статті 6 щодо антиконкурентних узгоджених дій), заборонено вступати в антиконкурентні змови з іншими учасниками ринку, зокрема узгоджувати цінові пропозиції чи розподіляти учасників тендерних процедур.



12. Санкційний комплаєнс

Кожен зобов'язаний дотримуватися Закону України «Про санкції» від 14.08.2014 № 1644-VII та застосовних міжнародних санкційних режимів, і невідкладно повідомляти про будь-яку відому чи підозрювану операцію з особою чи організацією, що перебуває під санкціями.

13. Конфіденційність та захист даних

Кожен зобов'язаний зберігати конфіденційність інформації компанії, клієнтів, донорів і партнерів, а також обробляти персональні дані відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI, не розголошуючи їх поза службовою необхідністю.

14. Належне використання майна та систем компанії

Майно, обладнання, інформаційні системи та ресурси компанії використовуються виключно в службових цілях, з розумним винятком для незначного особистого використання, якщо це не суперечить внутрішнім процедурам компанії.

15. Права людини, недискримінація та рівні можливості

Повага до прав людини. Crown Agents Ukraine поважає права людини у своїй діяльності та очікує того самого від кожного, хто діє від її імені.

Заборона примусової та дитячої праці. Заборонено використовувати примусову працю чи залучати до роботи осіб, які не досягли мінімального віку, встановленого законодавством, відповідно до Кодексу законів про працю України та конвенцій Міжнародної організації праці №29, №105, №138 і №182, ратифікованих Україною.

Недискримінація. Заборонено дискримінувати за ознакою раси, кольору шкіри, статі, релігії, віку, інвалідності, національного походження чи іншою ознакою, захищеною законом, відповідно до Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» від 06.09.2012 № 5207-VI.

Рівні можливості. Crown Agents Ukraine забезпечує рівні можливості для всіх працівників у прийнятті на роботу, оплаті праці, професійному розвитку та кар'єрному просуванні.

До кого звертатися. До відділу кадрів або на tenderbox@crownagents.com.ua.

16. Заборона переслідування, булінгу та насильства

Що заборонено. Сексуальні домагання (у розумінні Закону України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків» від 08.09.2005 № 2866-IV), мобінг (цькування), а також будь-яке фізичне чи психологічне насильство на робочому місці.

До кого звертатися. До відділу кадрів або на tenderbox@crownagents.com.ua.

Наслідки порушення. Дисциплінарна відповідальність відповідно до статей 38, 40 і 41 Кодексу законів про працю України, адміністративна відповідальність — за статтею 173-5 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

17. Охорона праці та безпека

Компанія забезпечує безпечні та здорові умови праці відповідно до Закону України «Про охорону праці» від 14.10.1992 № 2694-XII. Кожен зобов'язаний дотримуватися правил безпеки праці та невідкладно повідомляти про небезпечні умови.

18. Відповідальне ставлення до довкілля

Кожен зобов'язаний враховувати екологічну відповідальність у своїй роботі відповідно до Закону України «Про охорону навколишнього природного середовища» від 25.06.1991 № 1264-XII.



19. Обов'язок повідомляти про порушення

Кожен, хто дізнається про факт чи обґрунтовану підозру порушення цього Кодексу, зобов'язаний повідомити про це відповідно до Speak Up and Whistleblowing Policy на tenderbox@crownagents.com.ua. Компанія розглядає повідомлення конфіденційно, наскільки це можливо, але не гарантує повної анонімності чи обов'язкового розкриття результатів розгляду, якщо це неможливо забезпечити фактично. Особа, яка добросовісно повідомила про порушення, захищена від переслідування чи негативних наслідків незалежно від результату розгляду; відповідальність настає лише за завідомо неправдиве чи зловмисне повідомлення.

20. Відповідальність за порушення Кодексу

Порушення цього Кодексу може призвести до дисциплінарних заходів аж до звільнення, розірвання договору з консультантом чи тимчасовим персоналом, а також, у відповідних випадках, до повідомлення правоохоронних органів чи відповідного донора.

21. Зв'язок з іншими політиками

Цей Кодекс застосовується разом із Кодексом поведінки бізнес-партнерів і постачальників, Політикою safeguarding, PSEAH та захисту дітей, Політикою закупівель і Speak Up and Whistleblowing Policy. У разі суперечності між положеннями цього Кодексу та зазначеними політиками щодо конкретного питання застосовується більш суворий стандарт.

22. Внесення змін

Crown Agents Ukraine залишає за собою право періодично оновлювати цей Кодекс. Дата останнього перегляду зазначається в журналі змін цього документа.

Дата набрання чинності: 2026. Дата останнього перегляду: 2026.